

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА КЛИНИКИ «СЧАСТЛИВЫЙ ВЗГЛЯД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) определяют порядок приобретения и использования подарочных сертификатов клиники «Счастливый взгляд» (далее — Клиника), а также права и обязанности Клиники, Покупателя и Владельца Сертификата.

1.2. Подарочный сертификат (далее — Сертификат) — это именной документ, подтверждающий право его Владельца на получение медицинских услуг в Клинике на сумму, предоплаченную Покупателем.

1.3. Покупатель - физическое лицо, получившее Сертификат в подтверждение факта оплаты его номинальной стоимости в счет оплаты Услуг, которые будут оказаны Клиникой Владельцу Сертификата в будущем.

1.4. Владелец Сертификата - физическое лицо, которому Покупатель передал Сертификат по любому из возможных оснований. Владельцами Сертификата являются только физические лица, владеющие Сертификатом на законном основании, в том числе на основании договора, заключенного в письменной или устной форме с Покупателем, и предъявившие Сертификат при оплате Услуг Клиники. Владелец Сертификата приобретает права и обязанности, предусмотренные Правилами.

1.5. Номинальная стоимость Сертификата (Номинал) - выраженная в рублях РФ сумма денежных средств (аванс), в пределах которой Владелец Сертификата имеет право приобрести Услуги Клиники, и которая будет зачтена Клиникой в счет оплаты стоимости этих Услуг.

1.6. Сертификат не является платёжным средством или ценной бумагой, пластиковым средством осуществления расчетов («пластиковые карты»), не является денежным инструментом депозита и не относится к системе «электронных денег», а выступает формой предварительной оплаты услуг.

1.7. Внесение денежных средств в размере Номинала Сертификата является полным и безоговорочным согласием Покупателя и Владельца с условиями, изложенными в Правилах. Покупатель обязан самостоятельно довести до Владельца, которому передается Сертификат, положения Правил.

1.8. Клиника имеет право вносить изменения в Правила, размещая их обновлённую редакцию на официальном сайте <https://happy-klinika.ru/>. Для Сертификатов, полученных до момента вступления в силу изменений, действуют условия, актуальные на момент оформления Сертификата.

2. Приобретение сертификата

2.1. Сертификаты приобретаются в кассе Клиники по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д. 52.

2.2. При внесении денежных средств Покупатель указывает Ф.И.О. получателя (Владельца), желаемый номинал Сертификата и вносит оплату в размере указанного номинала.

2.3. После оплаты Клиника выдаёт оригинал бумажного Сертификата, оформленного по форме, установленной Клиникой, содержащий контактные данные организации, дату оформления, срок действия и печать клиники.

2.4. Оплата Сертификата подтверждается кассовым чеком. Чек необходимо сохранять до полного использования Сертификата.

2.5. Покупатель несёт ответственность за правильность указанных данных при оформлении Сертификата. Внесение изменений после выдачи возможно только по

письменному заявлению Покупателя с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

3. Использование сертификата

3.1. Владелец вправе приобрести у Клиники Услуги на сумму, равную номиналу Сертификата, в соответствии с прайс-листом Клиники, действующим на момент предъявления Сертификата. Перечень услуг размещён на официальном сайте Клиники (<https://happy-klinika.ru/>) и может изменяться без предварительного уведомления.

3.2. Сертификат является именным и не подлежит передаче третьим лицам без письменного согласия Клиники.

3.3. Оплата услуг возможна при предъявлении оригинала Сертификата и документа, удостоверяющего личность Владельца.

3.4. Если стоимость услуг превышает номинал Сертификата, разница оплачивается любым доступным способом.

3.5. В случае, когда сумма приобретенных услуг меньше номинала Сертификата, остаток номинала сохраняется и может быть использован при следующем приобретении услуг. Все операции по Сертификату фиксируются в базе Клиники, с отметкой об остатке средств.

3.6. Клиника не несёт ответственности за отказ Владельца от получения услуги по личным причинам.

3.7. В случае отмены приёма или процедуры по инициативе Клиники ранее внесённая сумма сохраняется на балансе Сертификата.

3.8. В случае опоздания или неявки Владельца без уведомления за 24 часа Клиника вправе списать стоимость забронированного времени частично или полностью, если услуга была зарезервирована индивидуально.

3.9. При наличии уважительных причин (болезнь, госпитализация, командировка, смерть близкого родственника) Клиника может продлить срок действия Сертификата на срок до шести месяцев при письменном обращении Владельца или его представителя до истечения срока действия.

3.10 В случае невозможности оказания оплаченной услуги по медицинским показаниям (по заключению врача) Клиника может переоформить Сертификат на другое лицо по заявлению Владельца.

3.11. В случае смерти Владельца Сертификата его правопреемники вправе использовать неиспользованный номинал по письменному заявлению и предоставлению документов, подтверждающих родство и наследственные права.

4. Проверка баланса и сроков

4.1. Владельцу предоставляется возможность узнать текущий баланс Сертификата, дату окончания действия и историю списаний при обращении в Клинику лично или по телефону 8 (812) 317-00-09.

4.2. Клиника вправе запросить данные Владельца для идентификации.

5. Утрата, порча и подделка

5.1. Клиника не несёт ответственности за утрату, кражу или порчу Сертификата после его выдачи Покупателю.

5.2. В случае утраты Сертификата его восстановление возможно при предъявлении кассового чека, документа, удостоверяющего личность, и заявления на восстановление. Клиника может потребовать письменное подтверждение от Покупателя.

5.3. Клиника оставляет за собой право отказать в приёме Сертификата, если он имеет признаки подделки, повреждения, исправлений, не соответствует образцу или данным, указанным в базе Клиники.

5.4. В случае обнаружения подделки Сертификата Клиника вправе обратиться в правоохранительные органы

6. Изменение стоимости услуг и условий

6.1. Стоимость услуг Клиники может изменяться без предварительного уведомления. Сертификат сохраняет свою номинальную стоимость независимо от изменения прайс-листа.

6.2. При оказании услуги ее стоимость определяется на основании Прайс-листа, действующего на момент обращения.

7. Ответственность сторон

7.1. Клиника несёт ответственность за качество оказанных услуг и соблюдение законодательства РФ в сфере медицинской деятельности.

7.2. Покупатель и Владелец несут ответственность за сохранность Сертификата и достоверность предоставляемых данных.

7.3. Клиника не несёт ответственности за невозможность использования Сертификата по причинам, не зависящим от неё (утрата, изменение графика работы и пр.).

7.4. Клиника не несёт ответственности за невозможность получения конкретной услуги, если она временно недоступна (например, из-за отсутствия специалиста или оборудования).

7.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сертификата, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Правила размещаются на официальном сайте Клиники и доступны для ознакомления при покупке Сертификата.

8.2. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Правилами и согласен с ними в момент оплаты.

8.3. Покупатель/Владелец предупрежден, что за обналичивание денежных средств в РФ предусмотрена уголовная ответственность по ряду статей УК РФ, включая незаконное предпринимательство (ст. 171), незаконную банковскую деятельность (ст. 172), легализацию преступных доходов (ст. 174), мошенничество и другие преступления, а также ответственность за нарушение Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

8.4. Клиника имеет право проводить акции, в рамках которых условия использования Сертификатов могут временно отличаться от Правил, при этом все такие условия публикуются отдельно.

8.5. Все неурегулированные Правилами вопросы регулируются нормами гражданского законодательства РФ и Закона «О защите прав потребителей».